



POLÍTICAS DE RESERVACIÓN Y CANCELACIÓN

Estas políticas pueden ser modificadas sin previo aviso. Aplicarán las condiciones vigentes al momento de realizar la reservación.

1. ACEPTACIÓN DE POLÍTICAS

Al realizar cualquier pago, anticipo, transferencia o liquidación de una reservación, el huésped declara haber leído, comprendido y aceptado en su totalidad las Políticas de Reservación y Cancelación, Políticas de Ocupación y Reglamento Interno de Costa Madero Resort, comprometiéndose a cumplirlas durante toda su estancia.

El Reglamento y las presentes políticas forman parte integral de las condiciones de la reservación.

2. RESERVACIONES

1. No se realizan reservaciones de una sola noche. El número mínimo de noches dependerá de la temporada y disponibilidad.
2. Las tarifas y disponibilidad pueden cambiar en cualquier momento.
3. Para confirmar una reservación se requiere un anticipo equivalente al 30% del total.
4. El anticipo es no reembolsable, de acuerdo con las condiciones de cancelación establecidas en estas políticas.
5. Si el huésped realiza un pago superior al anticipo solicitado, el excedente no generará obligación de devolución por parte del hotel.
6. Para realizar una reservación se deberá proporcionar el nombre completo del titular. El titular no podrá ser cambiado posteriormente.
7. Las reservaciones son personales e intransferibles. No se permite ceder, transferir, subarrendar o "pasar" la estancia a terceras personas.
8. Las promociones, ofertas, precios especiales y cortesías pueden ser modificados o retirados en cualquier momento.
9. Las promociones, descuentos, precios especiales y cortesías no son acumulables ni transferibles y están sujetos a sus propios términos y condiciones.

3. CHECK-IN, CHECK-OUT Y NO SHOW

1. El Check-In se realizará a partir de las 15:00 horas.
2. El Check-Out deberá realizarse antes de las 12:00 horas, hora local de Los Ayala, Nayarit.
3. Para hacer válida la reservación, el titular deberá presentar una identificación

- oficial con fotografía, cuyo nombre deberá coincidir con el titular de la reservación.
4. Si el huésped no se presenta a más tardar a las 4:00 p. m. del día de llegada, deberá liquidar el saldo pendiente mediante transferencia bancaria para conservar vigente su reservación.
 5. Si no se realiza dicha liquidación, la reservación podrá considerarse No Show y Costa Madero Resort podrá liberar la habitación para su venta, sin responsabilidad por la pérdida de disponibilidad.

4. OCUPACIÓN Y NÚMERO DE HUÉSPEDES

1. Costa Madero Resort cuenta con Villas y Habitaciones para 2 y 4 personas.
2. El titular de la reservación deberá declarar el número exacto de personas que ocuparán la habitación al momento de reservar y realizar el registro.
3. La única habitación en la que se permite una persona adicional es la Villa Doble Queen con capacidad para 4 personas.
4. Solo se permite una persona adicional por habitación.
5. Los menores de 5 años no generan cargo adicional. A partir de los 6 años se aplicará un cargo de \$500 MXN por noche.
6. No se realizan excepciones a esta política.
7. Si una persona adicional no se encuentra presente al momento del registro, deberá ser declarada igualmente.
8. Una vez cerrado el registro, no se permiten modificaciones ni incorporaciones posteriores de huéspedes, aun cuando la capacidad de la habitación lo permita.
9. Toda persona que se encuentre dentro de las instalaciones deberá estar debidamente registrada. El ingreso o permanencia de personas no registradas podrá ocasionar la cancelación inmediata de la estancia sin derecho a reembolso.

5. GRUPOS Y PRECIOS ESPECIALES

1. Se considera grupo a partir de 3 villas con el mismo titular de reservación.
2. Costa Madero Resort acepta grupos de hasta un máximo de 46 personas.
3. Las reservaciones de grupo podrán estar sujetas a un mínimo de noches, dependiendo de la temporada.
4. Para grupos de más de 10 villas doble Queen podrá otorgarse una villa de cortesía, sujeta a disponibilidad y a los términos establecidos por el hotel. Esta cortesía no aplica durante temporadas altas, incluyendo Año Nuevo, Semana Santa y otras fechas que el hotel determine.
5. La reservación de grupo deberá realizarse en una sola exhibición.
6. La cortesía no es acumulable con otras promociones, descuentos o precios especiales.
7. Los precios especiales tendrán la vigencia indicada en la cotización. En ausencia de una vigencia distinta, la cotización tendrá una validez de 2 días naturales a partir de su envío.
8. El número máximo de personas permitido para un grupo deberá respetarse en todo momento. No se admitirán grupos que excedan las 46 personas.
9. Todos los integrantes del grupo deberán cumplir con las políticas de ocupación, registro, conducta y demás disposiciones establecidas en el Reglamento de Costa Madero Resort.

6. PAGO DEL SALDO

El saldo restante de la reservación deberá liquidarse al momento del Check-In.

En caso de existir un cargo por persona adicional conforme a las políticas de ocupación, este deberá cubrirse junto con el saldo pendiente o, cuando corresponda, deberá reservarse una habitación adicional, sin que esto garantice disponibilidad.

7. CANCELACIONES

1. En caso de cancelación por causas ajenas a Costa Madero Resort, se aplicarán los cargos establecidos en estas políticas.
2. Las cancelaciones permitidas estarán sujetas a los siguientes cargos sobre el anticipo realizado:
 - 90 días o más antes de la llegada: se retendrá el 10% del anticipo.
 - Entre 60 y 89 días antes de la llegada: se retendrá el 20% del anticipo.
 - Entre 30 y 59 días antes de la llegada: se retendrá el 100% del anticipo.
 - Menos de 30 días antes de la llegada: no se realizan cancelaciones ni reembolsos.
3. La solicitud de cancelación deberá realizarse por los medios oficiales de contacto del hotel.
4. La cancelación no genera derecho a transferir el importe a otra persona ni a ceder la estancia.

8. CAMBIO DE FECHA

1. Se permite un solo cambio de fecha por reservación, siempre que sea solicitado con un mínimo de 30 días de anticipación.
2. El cambio estará sujeto a disponibilidad.
3. Podrán aplicarse diferencias tarifarias cuando la nueva fecha tenga una tarifa superior.
4. El cambio de fecha no aplica durante temporada alta.
5. No se permiten reducciones en el número de noches originalmente reservadas.
6. En caso de solicitar una extensión de estancia, esta estará sujeta a disponibilidad y se cobrará conforme a la tarifa vigente.

El Reglamento 2026 establece expresamente un único cambio de fecha con al menos 30 días de anticipación, sujeto a diferencias tarifarias y sin aplicación en temporada alta.

9. TEMPORADA ALTA Y FECHAS DE ALTA DEMANDA

Durante temporada alta y fechas de alta demanda:

- No se permiten cambios de fecha.
- No se permiten reducciones de noches.
- No se permiten modificaciones a la reservación.
- No se realizan cancelaciones ni reembolsos.
- Únicamente podrá solicitarse una extensión de estancia, siempre que exista disponibilidad.

Las cancelaciones correspondientes a fechas de alta demanda y temporada alta, incluyendo del 22 de diciembre al 6 de enero, Semana Santa, Pascua y otras fechas

determinadas por el hotel, tendrán una penalización del 100% del anticipo, independientemente de la anticipación con la que se soliciten.

Las presentes políticas y el Reglamento de Costa Madero Resort deberán considerarse conjuntamente como parte integral de las condiciones aceptadas por el huésped al realizar cualquier pago, anticipo, transferencia o liquidación.

Es responsabilidad del huésped conocer, comprender y respetar ambos documentos durante toda su estancia.

Costa Madero Resort agradece su atención, comprensión y apoyo.

“Tranquilidad en el mar que marca nuestros corazones.”

